

BVF Fűtési Megoldások Korlátolt Felelősségű  
Társaság, valamint a BVF Electronics Korlátolt  
Felelősségű Társaság, valamint a Caleo  
Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

## Közös Adatvédelmi tájékoztatója

Hatályos: 2018.05.25-től

## 1. Az adatkezelő adatai:

Közös adatkezelők neve: BVF Fűtési Megoldások Korlátolt Felelősségű Társaság; BVF Electronics Korlátolt Felelősségű Társaság; Caleo Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság.

Közös adatkezelőket képviselő adatkezelő:

### **BVF Fűtési Megoldások Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1173 Budapest, Gyurgyalag utca 23.

Postacím: 1173 Budapest, Pesti út 237. Home Center C. ép. 1.

E-mail: [b.ferenc@bvf.heating.com](mailto:b.ferenc@bvf.heating.com)

Telefon: +36 1 253 0910

Weboldal: <http://www.bvfheating.hu>

<http://www.caleo.hu>

<http://www.padlofutes.hu>

<http://www.padlofutes.net>

<http://www.infrapanel.net>

<http://www.bvfheating.com>

Facebook oldal: <https://www.facebook.com/bvfheating/>

## 2. Az Adatvédelmi tájékoztató célja és hatálya:

Az Adatkezelési tájékoztató célja, hogy biztosítsa a BVF Fűtési Megoldások Korlátolt Felelősségű Társaság, mint adatkezelő által kezelt adatok vonatkozásában az adatvédelem elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, valamint meghatározza a BVF Fűtési Megoldások Korlátolt Felelősségű Társaság által vezetett, adatvédelemmel kapcsolatos nyilvántartások kezelésének rendjét, illetve egyéb, megfelelő technikai vagy szervezési intézkedéseket.

A jelen tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az Adatkezelőnél, valamint szervezeti egységeinél nyilvántartott valamennyi személyes, különleges és közérdekű adatra, a velük végzett adatkezelési műveletek teljes körére keletkezésük, felhasználásuk, feldolgozásuk helyétől, valamint megjelenési formájuktól függetlenül. Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató tartalmát, és kötelezettséget vállal arra, hogy minden adatkezelése megfelel a hatályos jogszabályoknak.

## 3. Az Adatvédelmi tájékoztató jogszabályi háttere:

Az adatokat Adatkezelő saját belső adatvédelmi szabályzatával, valamint az alábbi jogszabályokkal összhangban kezeli, illetve védelmükről gondoskodik:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.),
- a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény,
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény,
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 1997. évi LXXXIII. törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól,
- a 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.

## 4. Az adatkezelés alapelvei:

Az Adatkezelő által folytatott adatkezeléseket az alábbi szempontok (elvek) betartása mellett folytatja:

- **Jogszerűség, tisztességes adatkezelés és átláthatóság elve:** A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- **A célhoz kötöttség elve:** Személyes adat kizárólag meghatározott célból kezelhető. A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, azokat adatkezelő nem kezelheti ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon. Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a

közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

- **Az adatminimalizálás (adattakarékosság) elve:** Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának szempontjából megfelelő és releváns, a cél elérésére alkalmas, illetve a szükségesre korlátozódik. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- **Az adatminőség (pontosság) elve:** Az adatkezelőnek mindig pontosan rögzítenie kell az érintettől felvett személyes adatokat. Ezen adatoknak pontosnak, teljesnek kell lenniük és az adatkezelés során – szükség esetén - biztosítani kell naprakészségüket is.
- **Korlátozott tárolhatóság elve:** A személyes adat tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel. Amennyiben teljesült az adatkezelés célja, akkor a kezelt személyes adatokat törölni kell.
- **Integritás és bizalmas jelleg:** Az adatkezelési műveleteket úgy kell megtervezni és végrehajtani, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az érintettek magánszférájának védelme (az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve). Az adatkezelő vagy tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, tovább a technika mindenkori fejlettségére tekintettel meg kell tennie azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság érvényre juttatásához szükségesek.
- **Elszámoltathatóság:** Az adatkezelő felelős a fenti adatkezelési elveknek, szempontoknak való megfelelésért, továbbá adatkezelőnek képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

## 5. Adatkezelések

Jelen tájékoztató az Adatkezelő valamennyi adatkezelése közül az alábbi, Adatkezelő saját belső szabályzatában szereplő adatkezelésről ad megfelelő tájékoztatást az Infotv. és az GDPR rendelkezéseinek, valamint a NAIH vonatkozó állásfoglalásának megfelelően:

- I. Online és/vagy offline módon megvalósuló, tevékenységgel összefüggő adatkezelések:
  - Információkérés (megkeresés), ajánlatkérés és megrendelés
  - Regisztráció keretében megvalósuló adatkezelések
  - Sütik (cookie-k)
  - Ügyfélkapcsolat fenntartása érdekében folytatott adatkezelés
  - Kamerarendszer üzemeltetésével összefüggő adatkezelések

## Online és/vagy offline módon megvalósuló, tevékenységgel összefüggő adatkezelések

### Információkérés (megkeresés), ajánlatkérés és megrendelés

Az ügyfelek részére – a telefonos út mellett - elsősorban postai úton vagy az elektronikus úton történő kapcsolatfelvétel (e-mail) áll rendelkezésre annak érdekében, hogy információt kérjenek adatkezelőtől (megkeresés). Erre elsősorban az adatkezelő a jelen tájékoztató 1. pontjában rögzített levelezési címe, valamint e-mail címe szolgál, melyek megegyeznek adatkezelő honlapján, a <https://www.bvfheating.hu/kapcsolat/> URL alatt szereplő kapcsolattartási adatokkal. Az érintettnek lehetősége van egyszerűsített kapcsolatfelvételi (online) űrlapon is kapcsolatban lépni az Adatkezelővel az alábbi oldalakon:

- <http://bvfheating.com/contact/>
- <https://www.caleo.hu/padlofutes-kialakitasa/>

Az érintett a megkereséssel fakultatív módon az adatkezelő rendelkezésére bocsátja e-mail címét, illetőleg kereszt- és/vagy vezetéknévét oly módon, hogy a megkeresését értelemszerűen címmel látja el, valamint e-mail küldése által adatkezelő részéről láthatóvá válik a küldő fél e-mail címe.

Az adatkezelés célja elsősorban az érdeklődő, vagy adott esetben megrendelő azonosítása annak érdekében, hogy az adatkezelő felvehesse vele a kapcsolatot az érdeklődés tárgyában. Az így beérkezett személyes adatokat adatkezelő elkülönített módon, zártan kezeli, illetőleg csupán akkor tárolja el papír alapon, ha a megkeresés maga is papír alapú. Az elektronikus úton beérkező megkereséseket elektronikus úton tárolja, és kizárólag akkor nyomtatja ki, ha arra esetleges iratkezelési követelmények miatt szükség van. Amennyiben a megkeresés nem e-mailben, hanem postai úton (papír alapon) érkezik be, úgy az adatkezelés a megkeresés módjának megfelelően valósul meg: levelezési címre, papír alapú levél formájában érkező megkeresés esetén az érdeklődő által megadott neve, illetve – ha a borítékon vagy a levél fejlécében rögzítette – a feladói adatok (feladó neve és címe) tekintendő a kezelt személyes adatoknak.

Az érintetteknek módjuk van online [ajánlatot kérni](#) adatkezelőtől, illetőleg megrendelést vagy vásárlást fogantatosítani, melyre az alábbi URL-ek alatti felületek szolgálnak:

- <https://www.bvfheating.hu/ajanlatkeres/>
- <https://www.caleo.hu/ajanlatkeres/>
- <https://www.caleo.hu/megrendeles/>
- <https://www.bvfheating.hu/szallitas-es-fizetes/>

Az érintett online is érvényesítheti garanciális jogait, a terméket regisztrálhatja és eredet ellenőrzését végezheti a <http://www.bvf.hu/garancia/> URL-en keresztül.

A <https://www.bvfheating.hu/ajanlatkeres/> URL és a <https://www.caleo.hu/ajanlatkeres/> URL esetében az ajánlatkérési folyamat 4 elkülöníthető szakaszból (oldalból) áll. Ezek a következők:

- 1) Szobák adatai
- 2) Fűtendő épület adatai
- 3) Ajánlatkérő adatai
- 4) Befejező lépés

Az online felületen való ajánlatkérés keretében az alábbi adatkezelések valósulnak meg az egyes szakaszokon:

1.) Szobák adatai:

Az érintettnek módja van megjelölni, hogy milyen fűtésrendszer kiépítését tervezi. A választási lehetőségek: önálló fűtés, valamint kiegészítő/komfort fűtés. Az érintett a jelen szakasz keretében megadhatja a tervezett fűtésrendszer kiépítésével érintett épület alapadatait, melyet az érintett megtehet méretezett alaprajz csatolásával, illetőleg az egyes szobák alapadatainak megadásával, a következő adatokkal: szoba funkció szerint (nappali, hálószoza, gyerekszoba, konyha, fürdőszoba, WC, előszoba, egyéb), fűtés jellege (infrapanel, padlófűtés vékony rétegrendben, padlófűtés hőtároló fűtőfilmmel, padlófűtés fűtőkábelrel, mennyezetfűtés, falfűtés, hő- és jégmentesítés, csökkísérő fűtés / fagymentesítés, csarnokfűtés, kültéri infrasugárzó, javasolt), belmagasság cm-ben, szélesség cm-ben, hosszúság cm-ben, valamint alapterület cm-ben. Az érintettnek több szoba adatainak meghatározására is módja van.

2.) Fűtendő épület adatai:

A fűtésrendszer kiépítésével érintett épület adatainak meghatározása keretében az érintett adatkezelő rendelkezésére bocsáthatja a következő adatokat: fal vastagsága, fal anyaga, fal szigetelése, aljzat hőszigetelése, földem hőszigetelése, építés, azaz, hogy az épület felújítás alatt van, vagy most épül, valamint az építmény jellege. Az épületszerkezetek ismerete és a hőszigetelési adatok megadása a fűtésrendszer teljesítményének méretezése érdekében szükséges, tehát az adatkezelés e célból valósul meg. Az adatkezelő a mezőkön példákat helyezett el (pl.: „38 cm”), hogy megkönnyítse az érintett számára a kitöltést.

3.) Ajánlatkérő adatai:

A elektronikus űrlapon az érintettnek meg kell adnia a következő személyes adatokat: az érintett neve, vagy az általa képviselt cég neve, e-mail címe, valamint „város, település.” A bekért adatok ezen körének mezőit adatkezelő csillaggal (\*) jelöli, illetve feltűntette a felületen, hogy „A csillaggal (\*) jelölt

mezők kitöltése kötelező.” Adatkezelő ezen adatok mellett lehetőséget ad az érintettnek arra, hogy megadja a telefonszámát is, azonban ez az ajánlatkérés fogantatosításához nem szükséges. Adatkezelő a felületen jól látható formában rögzíti azt is, hogy „a megadott e-mail címre küldjük tételes ajánlatunkat, a település megadása pedig a későbbi egyszerűbb azonosítás miatt szükséges”, mely nevesíti az egyes adatkezelések céljait is.

#### 4.) Befejező lépés:

Az érintettnek az elküldés előtt módja van arra, hogy egy nagyobb szövegmezőbe kérdéseket tegyen fel adatkezelő számára az ajánlatkéréssel összefüggésben, tehát a fűtésrendszer tervezésével kapcsolatban.

Az ajánlatkérés 4 szakaszán végighaladva, a kötelezően kitöltendő adatmezők kitöltését követően van módja az érintettnek ajánlatkérését elküldeni.

---

A <https://www.caleo.hu/megrendeles> URL alatti felületen keresztül az érintett megrendelést fogantatosíthat, mely 4 elkülöníthető szakaszból (oldalból) áll. Ezek a következők:

- 1) Munkalap
- 2) Igénylő adatai
- 3) Számlázási adatok
- 4) Befejező lépés

Az online felületen való megrendelés keretében az alábbi adatkezelések valósulnak meg az egyes szakaszokon:

#### 1.) Munkalap:

Az érintett kiválasztja az általa megrendelni kívánt szolgáltatást (pl. fűtésrendszer megrendelése árajánlat alapján, helyszíni felmérés, garanciális készülékcsera helyszínen stb.), ezen felül pedig megadja a szolgáltatás kívánt időpontját, a szolgáltatás helyszínét, valamint a szolgáltatás pontos címét. Amennyiben a felhasználó (érintett) a „fűtésrendszer megrendelése árajánlat alapján” opciót választja jelen szakaszon belül, a megrendelés a továbbiakban a következő adatok megadásától függ: munkafázis, kapcsolatfelvétel kérelme e-naplós munka kapcsán, elfogadott árajánlat csatolása (fájlfeltöltés keretében), Caleo Assistance szolgáltatás igénylése.

#### 2.) Igénylő adatai:

Az érintett ezen a ponton választja ki, hogy magánszemélyként vagy cég képviseletében jár el, amennyiben pedig cég nevében jár el, akkor mi ez a cég. Az érintett itt adja meg telefonszámát, e-mail címét, valamint egyéb kapcsolattartói adatait (név, telefonszám, e-mail cím, amennyiben nem egyeznek meg a megrendelő adataival).

#### 3.) Számlázási adatok:

Az érintett ezen a ponton adja meg a számlázási nevet, valamint a számlázás címét, illetőleg egy lenyitható fülön keresztül kell kiválasztania a megnevezést / cégformát (Úr, hölgy, Kft., Bt. stb.). Az érintett itt adja meg postázási adatait, amennyiben azok nem egyeznek a számlázási adatokkal. Az érintettnek ezeken felül ki kell választania a fizetés módját.

#### 4.) Befejező lépés:

A felület ezen szakaszban összegezi a megrendeléssel kapcsolatos információkat, ezen felül a megrendelő érintettnek módja van arra, hogy egy nagyobb szövegmezőbe megjegyzéseket helyezzen el adatkezelő számára a megrendeléssel összefüggésben.

A Befejező lépés keretében az érintett egy jelölőnégyzet kipipálásával tud nyilatkozni arról, hogy elolvasta és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, mely dokumentum tartalmaz adatvédelmi fejezetet is, így az érintett a megrendelés elküldésével hozzájárul az adatkezeléshez. Amennyiben a felhasználó érintett a „fűtésrendszer megrendelése árajánlat alapján” opciót választotta az „1) Munkalap” nevű szakaszon belül, a jelen szakaszon megjelenik egy jelölőnégyzet, melynek kijelölésére a Befejező lépések megtétele keretében tud sor kerülni az érintett által. A jelölőnégyzet kipipálásával az érintett az alábbi nyilatkozatot teszi meg: „Kijelentem, hogy a telepítés előtti útmutatót megkaptam, a munkaterületet az útmutatóban foglaltak szerint előkészítettem.” A nyilatkozat megtétele (Kipipálás) nélkül nem küldhető el a megrendelés.

---

Az online garancia érvényesítése és eredet ellenőrzés céljából az érintett a személyes adatai megadásával az <http://www.bvf.hu/garancia/> URL alatt regisztrálhatja az adott terméket. Ezen felület alatt az érintett megadja a számlázási nevet, a vásárlás helyét, e-mail címét, valamint a vásárolt terméket, annak regisztrációs számát és gyártási számát.

---

A <https://www.bvfheating.hu/szallitas-es-fizetes/> URL alatt a honlapba épített, online „kosár” tartalmát rendelheti vagy vásárolhatja meg. A folyamat 3 elkülöníthető szakaszból áll, mely keretében megvalósul a megrendelés. Ezek a következők:

1. Kosár
2. Szállítás és Fizetés
3. Befejezés

Az online felületen való megrendelés és vásárlás keretében az alábbi adatkezelések valósulnak meg az egyes szakaszokon:

1) Kosár:

Ezen szakasz tartalmazza a megrendelt / megvásárolt termék megnevezését, mennyiségét és árát, valamint itt nyilatkozhat az érintett arról, hogy a szállítást milyen módon kívánja (pl. házhozszállítás, futár stb.). Az érintett itt érvényesítheti személyre szóló kuponját is.

2) Szállítás és Fizetés:

Az érintettnek ezen a felületen kell megadnia a keresztnévét és vezetéknévét, az általa képviselt cég nevét, a megrendelés szempontjából releváns utcanévét és házszámot, várost, megyét, irányítószámot, telefonszámot és e-mail címet. Amennyiben a kiszállítás adatai eltérnek a megrendelés adataitól, úgy érintettnek ezeket az adatokat a kiszállítás szempontjából is meg kell ismételnie. Ezen szakasz keretében az érintett kiválaszthatja a fizetés módját is, valamint egy jelölőnégyzet kipipálásával tud nyilatkozni arról, hogy elolvasta és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, mely dokumentum tartalmaz adatvédelmi fejezetet is, így az érintett a megrendelés elküldésével hozzájárul az adatkezeléshez.

3) Befejezés:

A megrendelés elküldésével a felület a Befejező szakaszhoz lép, mely a továbbiakban nem vesz fel adatot, csak rögzíti a megrendelés megtörténtét.

---

Adatkezelő a fenti módon beérkezett személyes adatokat a cél megvalósulásáig, azaz

- **megkeresés** esetén a megkeresésre történő válaszadásig, folytonos kommunikáció (levélváltás) esetén pedig a kommunikáció véglegesítéséig, de legkésőbb az utolsó levélváltástól számított 14 naptári napig,
- **ajánlatkérés** vagy **megrendelés** esetén az ajánlati kötöttség Ptk. 6:65. § szerinti megszűnéséig. Az ajánlatkérés eredményeként megvalósuló – adatkezelő részéről történő – ajánlattétel esetén az ajánlatkérésben megadott adatok kezelése folytatódik az adatkezelőre irányadó ajánlati kötöttség megszűnéséig.

Adatkezelő az ajánlatkérés során elérhetővé teszi adatkezelési tájékoztatóját, mely tartalmazza a vonatkozó adatkezeléssel összefüggő tájékoztatást. Adatkezelő emellett jelölőnégyzet kitöltésével ad lehetőséget arra, hogy az érintett nyilatkozzon arról, hogy megismerte az adatkezelési tájékoztatót, elfogadja az abban foglaltakat, illetőleg hozzájárul az adatai kezeléséhez.

Adatkezelő a fentiekől eltérő módon (pl. facebook, twitter útján, egyéb online felületen) megvalósuló megkereséseket nem kezel. Azokat a beérkezéssel/kézhezvétellel számított tudomásszerzést követően a technikai lehetőségeihez mérten, haladéktalanul és válasz nélkül törli.

Az adatkezelés nyilvántartási számmal nem rendelkezik, tekintettel arra, hogy megfelel az ügyfélkapcsolat kritériumainak, melyről a NAIH nem vezet nyilvántartást.



Információkérés (megkeresés) útján megvalósuló adatkezelések:				
Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés időtartama
Kereszt- és vezetéknev	Az azonosításnak és az ügyfélkapcsolat fenntartásának célját szolgálja	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett (megkeresésben értelemszerűen szerepel)	A cél megvalósulásáig, de legkésőbb az utolsó levélváltástól számított 14 naptári napig
E-mail cím vagy levél feladójának adatai	Az azonosításnak és az ügyfélkapcsolat fenntartásának célját szolgálja	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett (megkeresésben értelemszerűen szerepel)	A cél megvalósulásáig, de legkésőbb az utolsó levélváltástól számított 14 naptári napig
Ajánlatkérés és ajánlattétel keretében megvalósuló adatkezelések:				
Jelen tájékoztatónak megfelelően a szobák adatai, fűtendő épület adatai, ajánlatkérő adatai, ajánlatkérő kérdései	A fűtésrendszer teljesítményének méretezése, a tételes ajánlat megküldése, valamint az azonosítás	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	Az ajánlati kötöttség Ptk. 6:65. § szerinti megszűnéséig

## Regisztráció keretében megvalósuló adatkezelések

Adatkezelő jelen tájékoztató 1. pontjaiban rögzített honlapjai nyilvánosak, tehát szabadon látogathatók. Adatkezelő <https://www.bvfheating.hu/> alatti oldala a „nagyker rendszer” elérését teszi lehetővé a viszonteladók számára, illetőleg ennek keretében bizonyos üzleti jellegű információkat kizárólag meghatározott – regisztrált - partnerek számára tesz megismerhetővé. A regisztrációra a <https://www.bvfheating.hu/nagyker/> oldalon keresztül, egy regisztrációs ív kitöltése és megküldése által tud sor kerülni, melyet követően Adatkezelő manuálisan regisztrálja regisztrációs ívet benyújtó, valamint az általa elfogadott partnereket. A regisztrált fiókot a regisztráló fél a regisztráció érdekében megadandó személyes adatok megadásával hozhat létre, a személyes adatok körét jelen tájékoztató rögzíti. A felhasználói fiók aktiválása, valamint a regisztráció során megadott adatok biztonságos kezelése érdekében az érintett egy aktiváló e-mailt kap a megadott e-mail címre, egy automatikusan generált jelszóval. Az érintett ezt követően - bejelentkezés után - megadhatja adatait, melyek a shopban történő vásárláskor bekért adatokkal megegyeznek. Bejelentkezés után az érintettnek módja van az automatikusan generált jelszó megváltoztatására is (a „Fiókadatok” funkció alatt). Adatkezelő ennek megfelelően nem kéri be az érintettől az automatikusan generált jelszót, illetve azt a jelszót sem, amelyet az érintett önként választ a fiókja beállításai keretében.

A honlap nem személyhez kötött információkat korlátlanul és automatikusan gyűjt a látogatókról. Ezekből az adatokból személyes adat nem nyerhető ki, így nem valósít meg az Infotv. hatálya alá tartozó adatkezelést.

Adatkezelő a külföldi nagykereskedők számára is üzemeltet egy oldalt a <http://www.bvfheating.com/partnerzone> URL alatt, amelyen lehetővé tesz regisztrációs lehetőséget a következő URL-en keresztül:

- <http://www.bvfheating.com/partnerzone/wp-login.php?action=register>

A felület zárt hozzáférést tesz lehetővé, az oldal csak bejelentkezés útján érhető el. Az adatkezeléshez az érintett e-mail címének, valamint felhasználó nevének megadása szükséges. A Jelen rész-adatkezelésre a fenti, magyar nyelvű regisztrációra irányadó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

Adatkezelő honlapjai az alábbi regisztrációs műveletet teszik lehetővé, az alábbi (kötelezően és fakultatív módon kezelendő) személyes adatok kezelése mellett:

URL link	Típus	Személyes adatok
		Név (kötelező)
		Cégnév (kötelező)

<a href="https://www.bvfheating.hu/nagyker/">https://www.bvfheating.hu/nagyker/</a> <a href="http://www.bvfheating.com/partnerzone">http://www.bvfheating.com/partnerzone</a>	Viszonteladói regisztráció	E-mail (kötelező)
		Megjegyzés
		Google Recaptcha
		Adószám

Az érintett a regisztráció során nyilatkozhat arról is, hogy feliratkozik Adatkezelő hírlevelére vagy sem. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés szabályait jelen tájékoztató Hírlevél fejezete tartalmazza.

Az adatkezelés nyilvántartási számmal nem rendelkezik, tekintettel arra, hogy megfelel az ügyfélkapcsolat kritériumainak, melyről a NAIH nem vezet nyilvántartást.

Regisztráció keretében megvalósuló kötelező adatkezelések:				
Kezelt adatok köre:	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés időtartama
Felhasználó név	Az egyes adatbázisokban történő azonosítás	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett (szövegmező kitöltése)	Az érintett kérésére történő törlésig
Jelszó	A regisztrált felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja	Az érintett hozzájárulása	Adatkezelő visszaigazoló e-mailje, illetőleg megváltoztatás esetén közvetlenül az érintettől kerül felvételre (felhasználói fiók beállításával)	Az érintett kérésére történő törlésig
E-mail cím	Az Adatkezelő és a regisztrált felhasználó közötti kapcsolattartás célját szolgálja (pl. a jelszó erre kerül továbbításra)	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett (szövegmező kitöltése)	Az érintett kérésére történő törlésig
Cégnév	Az egyes adatbázisokban történő azonosítás	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett (szövegmező kitöltése)	Az érintett kérésére történő törlésig

## Nyomtatványok kitöltésével megvalósuló adatkezelések

Adatkezelő a tevékenysége keretében különböző, papír alapú formanyomtatványt alkalmaz a fogyasztót megillető jogok biztosítása, a termék átadásának, átvételének okirati formában való rögzítésem, valamint egyéb cselekmények dokumentálása érdekében. A szóban forgó nyomtatványok a következők:

- 1) Jótállási jegy
- 2) Helyszíni felmérés, valamint készpénzátvételi elismervény
- 3) Mérési / Átadás-átvételi jegyzőkönyv

A papír alapú nyomtatványok kitöltése során természetesen személyek személyes adatainak kezelése valósul meg az alábbiak szerint:

### 1.) Jótállási jegy:

Adatkezelőnél kétféle jótállási jegy-nyomtatvány van alkalmazásban, melyek a következő, az adatkezelő által kínált technológiához igazodnak: BVF SRHC 18-36, BVF SX 28, BVF H-MAT 100-150 Series, BVF WFD 10-20 Series, BVF INFRASUGÁRZÓK (Arena, Kokomo, Ohuna, Spectra).

- **BVF SX 28, BVF SRHC 18-36, BVF WFD 10-20 Series, BVF INFRASUGÁRZÓK (Arena, Kokomo, Ohuna, Spectra) technológiához tartozó jótállási jegy:** a nyomtatvány tartalmazza mindenekelőtt az adatkezeléssel érintett vásárló nevének, illetőleg címének megadására szolgáló szövegmezőt, melyekben az adatok felvétele a jótállási jegy kiállítása során megvalósul. Ezen felül a formanyomtatványon az érintett megad olyan személyes adatokat, vagy az érintettre vonatkozó, levonható következtetéseket, mint: az érintett ügyfél és munkatárs aláírása, az eladás dátuma, az üzembe helyezés címe, helye, az üzembe helyezés napja (év-hónap-nap), a cserére jogosító igazolás kelte, valamint a jótálláshoz fűződő joggal érintett termék típusa.



- **BVF H-MAT 100-150 Series elektromos fűtőszőnyeghez, a CALEO Premium 80/50, 80/80, 130/50, 130/80, 160/30, WFD 10/20 termékekhez és beépített termosztátokhoz tartozó jótállási jegy:** a nyomtatvány elsősorban tartalmazza a megrendelő nevének, az üzembe helyezés címének és helyének, az üzembe helyezés napjának (év-hónap-nap), valamint az üzembe helyező nevének, mint főbb személyes adatoknak helyt adó szövegmezőket, melyekben az adatok felvétele a jótállási jegy kiállítása során megvalósul. A nyomtatvány ezen felül tartalmazza az érintett ügyfél CALEO Assistance ügyfélszámának helyt adó szövegmezőt, melynek kitöltésére adatkezelő a nyomtatványon felhívja az érintettet attól függően, hogy az érintett a kivitelezést követően igényel vagy igényelte a szolgáltatást. A nyomtatvány tartalmazza emellett a jótálláshoz fűződő jog érvényesíthetőségének idejét (év-hónap-nap), valamint a kivitelezéskor nem kitöltendő kiterjesztett jótállás érvényességi idejének megadására szolgáló szövegmezőt, az érintett üzembehelyező, forgalmazó, vizsgálatot végző és átvevő aláírását, valamint olyan, a berendezésre vonatkozó műszaki adatokat, mint az elektromos fűtőszőnyeg m<sup>2</sup>-ben megadott mérete.
- **NG Series, BVF Vezérlők és termosztátok technológiájához tartozó jótállási jegy:** a nyomtatvány online termékgarancia érvényesítésére szolgál oly módon, hogy a nyomtatványok egy-egy matricát tartalmaznak. A matricát a vásárlónak a termékre kell ragasztania és az azon szereplő kódot a vásárlónak érvényesítenie kell a <http://www.bvf.hu/garancia/> URL alatti oldalon.

## 2.) Helyszíni felmérés, valamint készpénzátvételi elismervény:

Adatkezelő a **helyszíni felméréssel** kapcsolatos adatrögzítést, valamint a készpénzátvételi elismervény kiállítását egy formanyomtatvány két oldalán végzi. A helyszíni felmérésre irányadó oldal – melynek funkciója, hogy az adatkezelő munkatársa rögzítse az adatkezeléssel érintett ügyfélnek tett műszaki megállapításokat - tartalmazza az érintett ügyfél nevének, címének, telefonszámának, valamint e-mail címének helyt adó szövegmezőket, illetőleg a felmérést végző munkatárs nevének, az általa képviselt cég nevének, illetőleg a felmérés dátumának helyt adó szövegmezőket, melyeket a kitöltő fél értelemszerűen kitölthet. A nyomtatvány ezen oldala felületként szolgál arra is, hogy a felmérést végző munkatárs rajzolva ábrázolja a felmérés során keletkezett megállapításokat, mely a felméréssel érintett természetes személyről levonható következtetéseket képez.

A **nyomtatvány** másik oldala, azaz a készpénzátvételi elismervény arra szolgál, hogy igazolja, az elismervény kiállítója (átvevő) a közös adatkezelők egyikének megbízásában a nyomtatványon rögzített ügyféltől a kiállítás napján a megjelölt és levégzett munkálat(ok) ellenértékéért az alább feltüntetett összeget hiánytalanul átvette. A nyomtatvány ezen oldala tartalmazza az érintett ügyfél (átadó) nevét, címét, telefonszámát és e-mail címét, illetőleg az átvevő nevét, szig. számát, valamint az általa képviselt cég nevét. A készpénzátvételi elismervény nyomtatványa tartalmazza továbbá az átadó és az átvevő aláírását, valamint az átadott-átvett, nettó és bruttó összeget.

## 3.) Mérési / Átadás-átvételi jegyzőkönyv:

A nyomtatvány arra szolgál, hogy a kivitelezés átadó részéről történő teljesítését adatkezelő dokumentált formában rögzítse. Ennek keretében adatkezelő a nyomtatványon az alábbi személyes adatokat vezeti fel az adott szövegmezőkbe: megrendelő neve, mérés helyszíne, mérés időpontja, mérést végző személy neve, mérés módszere, mérőműszer típusa, minősítés jelölése. Ezen felül a nyomtatvány tartalmazza az átadó és az átvevő aláírását, valamint egy „megjegyzés-rovatot”. A nyomtatvány tartalmazza továbbá a kivitelezéssel érintett helység alaprajzi adatait (megnevezés, méret), a beépített fűtőrendszer típusát, valamint egyéb releváns, műszaki információt. Adatkezelő a nyomtatványt két példányban állítja ki, melyek közül az első példány az átadót, a második példány az átvevőt illeti.

Adatkezelő a fent nevesített nyomtatványokat (azon példányokat, amelyek adatkezelőt illetik) zártan kezeli oly módon, hogy kizárólag papíralapon őrzi, és azokat elkülönített módon tárolja. Adatkezelő nem teszi lehetővé a kezelésébe került személyes adatok megismerhetőségét olyanok számára, akik nem rendelkeznek erre jogosultsággal.

A nyomtatványokban rögzített személyes adatokat az érintettel megkötött szerződés teljesítése, illetve az azonosítás céljából használja.

Adatkezelő a nyomtatványokon rögzített adatokat főszabály szerint a cél megvalósulásáig, azaz a szerződés teljesítéséig kezeli, kivéve, ha az adott formanyomtatvány számviteli bizonylatnak minősül, mert abban az esetben a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1), (2), (5) és (6) bekezdésében rögzített időtartamig (legalább 8 évig) kezeli.

Az adatkezelő a nyomtatványokban rögzített adatoknak megfelelő kivitelezéssel magánjogi jellegű, vállalkozási típusú szerződést teljesít, mely a 2013. évi V. törvény 6:238. § szakasz szerint „vállalkozási szerződés alapján a vállalkozó tevékenységgel elérhető eredmény megvalósítására, a megrendelő annak átvételére és a vállalkozói díj megfizetésére köteles.” Ez alapján adatkezelő a hivatkozott törvényben meghatározott feladatait köteles ellátni, melyhez a megadott személyes adatok feltétlenül szükségesek.

<b>Jótállási jegy kitöltésével megvalósuló adatkezelések:</b>				
Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés időtartama
Kereszt- és vezetéknev	Szerződés teljesítése, azonosítás.	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	A cél megvalósulásáig, vagy 8 évig, ha számviteli bizonylatnak minősül.
Cím	Szerződés teljesítése, azonosítás.	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	A cél megvalósulásáig, vagy 8 évig, ha számviteli bizonylatnak minősül.
Aláírás	Szerződés teljesítése, azonosítás.	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	A cél megvalósulásáig, vagy 8 évig, ha számviteli bizonylatnak minősül.
Jelen tájékoztató szerinti egyéb, az eladással és üzembe helyezéssel összefüggő adat.	Szerződés teljesítése, azonosítás.	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	A cél megvalósulásáig, vagy 8 évig, ha számviteli bizonylatnak minősül.
<b>Helyszíni felmérés, valamint készpénzátvételi elismervény kiállításában megvalósuló adatkezelések:</b>				
Kereszt- és vezetéknev	Szerződés teljesítése, azonosítás.	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	A cél megvalósulásáig, vagy 8 évig, ha számviteli bizonylatnak minősül.
Cím	Szerződés teljesítése, azonosítás.	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	A cél megvalósulásáig, vagy 8 évig, ha számviteli bizonylatnak minősül.
Telefonszám	Szerződés teljesítése, azonosítás és kapcsolattartás.	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	A cél megvalósulásáig, vagy 8 évig, ha számviteli bizonylatnak minősül.
E-mail cím	Szerződés teljesítése, azonosítás és kapcsolattartás.	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	A cél megvalósulásáig, vagy 8 évig, ha számviteli bizonylatnak minősül.

Jelen tájékoztató szerinti egyéb, a felméréssel összefüggő adat	Szerződés teljesítése, azonosítás és kapcsolattartás.	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	A cél megvalósulásáig, vagy 8 évig, ha számviteli bizonylatnak minősül.
<b>Mérési / Átadás-átvételi jegyzőkönyv:</b>				
Kereszt- és vezetéknev	Szerződés teljesítése, azonosítás.	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	A cél megvalósulásáig, vagy 8 évig, ha számviteli bizonylatnak minősül.
Jelen tájékoztató szerinti egyéb, a méréssel vagy átadás-átvételi jegyzőkönyvvel összefüggő adat	Szerződés teljesítése, azonosítás.	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	A cél megvalósulásáig, vagy 8 évig, ha számviteli bizonylatnak minősül.

## Sütik (cookie-k)

Az adatkezelő a testre szabott kiszolgálás (a felhasználói élmény fokozása) érdekében, valamint a felhasználói szokások követése végett a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza: a cookie-k rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes süti, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó süti (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján sütit [kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek] csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni. A segítségükkel nyomon követhetők a felhasználó böngészési szokásai. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A sütik általánosságban a felhasználók által megjelölt preferenciák és információk eltárolására szolgálnak, mint pl. a kosár egy webáruházban, és név nélkül szolgáltatnak adatokat az adatkezelés szempontjából ésszerű harmadik fél részére. A felhasználók hozzájárulásán alapuló sütik nem települhetnek addig, amíg a weboldal üzemeltetője nem szerezte meg azokhoz a hozzájárulást.

Az érintett dönthet úgy, hogy kikapcsolja a sütik engedélyezését adatkezelő honlapján, melynek legészszerűbb módja, ha adatkezelő a saját böngészőjén keresztül állítja be a sütik kikapcsolását. A felhasználók további információkat szerezhetnek a sütik szerepéről a Társaság a Szabadságjogokért oldalán, [www.nopara.org](http://www.nopara.org) címen, az Európai Interaktív Digitális Reklámszövetségnek a <http://www.youronlinechoices.com/hu/> keresztül elérhető honlapja, illetőleg az angol nyelvű <https://www.aboutcookies.org/> weboldal.

A 2002/58/EK irányelv 5. cikk (3) bekezdésében szereplő két kivételszabály lehetőséget biztosít a honlap üzemeltetője számára, hogy bizonyos sütik alkalmazásához nem kell beszereznie a felhasználók hozzájárulását, csak tájékoztatnia kell őket ezek használatáról.

Adatkezelő a jelen tájékoztató 1. pontjában rögzített,

- <https://www.bvfheating.hu/>
- <https://www.caleo.hu>
- <http://www.padlofutes.hu>

- <http://www.padlofutes.net>
- <http://www.infranel.net>
- <http://www.bvfheating.com>

URL-ek alatti honlapjain és aloldalain süti, nevezetesen **Google Analytics, Google Tag manager, Google Adwords, Facebook pixel, Woocommerce session azonosító, Woocommerce kosár, Jetpack statisztika, Addtoany.com megosztás gombok** alkalmazását fogatosítja, melyekről az NAIH állásfoglalásának/tájékoztatásának megfelelően tájékoztatja<sup>1</sup> a hivatkozott honlap felhasználóit a süti alkalmazásáról, annak céljáról, valamint lehetőséget biztosít arra, hogy a tájékoztatás megtörténtéről egy „Ok” gomb lenyomásával az érintett felhasználó nyilatkozzon.

A süti elhelyezésének, kezelésének célja a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, illetőleg az adatvesztés megakadályozása a felhasználókkal való kommunikáció sikerességének mérése érdekében.

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 154. § (1) bekezdése alapján a szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a felhasználó, illetve előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot. A hivatkozott törvény 155. § (4) bekezdésének megfelelően egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni.

Cookiek (süti) alkalmazásával összefüggő adatkezelések:				
Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés időtartama
Cookie	A felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, illetőleg az adatvesztés megakadályozása a felhasználókkal való kommunikáció sikerességének mérése érdekében.	Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése, valamint hozzájárulás	Adatkezelő weboldala	A munkamenet lezárásáig.

## Ügyfélkapcsolat fenntartása érdekében folytatott adatkezelés

Adatkezelő az ügyfelei elérhetőségeit, tehát mindazon természetes személy (akár ezen érintett valamely jogi személy képviselőjében vagy meghatalmazásában, akár saját jogán lép fel) elérhetőségeit, akikkel jogviszonyba kerül egy adott kivitelezés kapcsán, saját rendszerén belül, elektronikus nyilvántartja az ügyfélkapcsolat fenntartása, illetve a kommunikáció folytatása érdekében. Adatkezelő ezen adatkezelés keretében kezeli az érintettek kereszt- és vezetéknevét, e-mail címét, levelezési címét és telefonszámát. Adott esetben adatkezelő kezeli az érintettek titulását, beosztását, illetőleg azon jogi személy nevét, melyet az érintett képvisel. Adatkezelő saját informatikai rendszerén belül, a nyilvánosságtól, illetve a jogosultsággal nem rendelkező munkavállalóktól elzártan kezeli.

A jelen adatkezelés keretében kezelt adatokhoz hozzáférése van Adatkezelő elektronikus tárhelyének üzemeltetőjének is oly módon, hogy a szerverre feltöltött személyes adatokat az üzemeltetés keretében értelem szerűen megismerhetik az említett üzemeltetők. A fent rögzített üzemeltetők ebből a szempontból külön adatkezelőnek minősülnek, adatkezeléseikre saját adatkezelési szabályzatuk tekintendő irányadónak. Az említett üzemeltetők adatait Adatkezelő belső szabályzatának 8. számú melléklete tartalmazza.

<sup>1</sup> Az egyes honlapokon a következő szöveg szerepel az ún. Süti-tájékoztató sávjában: „A honlap használatával automatikusan hozzájárul a cookie-k használatához. A cookie fájlok az Ön számítógépén tárolódnak.”

Adatkezelő az érintettek hozzájárulásával kezeli a szóban forgó személyes adatokat, melyeket különböző módon szerez be: az elektronikus űrlapok (ajánlatkérés) kitöltésével az érintetteknek módjukban áll nyilatkozni arról, hogy megismerték az adatkezelés szabályait, illetőleg arról, hogy elfogadják, hogy Adatkezelő ennek megfelelően kezelje a megadott adataikat; Amennyiben a hozzájárulás nem tud ebben a formában megvalósulni, Adatkezelő írásos nyilatkozatot szerez be a személyes adatok megadását megelőzően, hogy az érintettek megismerték az adatkezelés szabályait, és elfogadják, hogy Adatkezelő ennek megfelelően kezelje az adataikat.

Az adatkezelés nyilvántartási számmal nem rendelkezik, tekintettel arra, hogy megfelel az ügyfélkapcsolat kritériumainak, melyről a Hatóság nem vezet nyilvántartást.

A lenti adatokon felül az érintettekről az ügyfélkapcsolat keretében begyűjtött és kezelt egyéb személyes adatok Adatkezelő nem kezel, azokról nem vezet nyilvántartást.

Ügyfélkapcsolat fenntartása érdekében folytatott adatkezelés				
Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés időtartama
Kereszt- és vezetéknev	Ügyfélkapcsolat fenntartása, kommunikáció	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	Az érintett kérésére történő törlésig
E-mail cím	Ügyfélkapcsolat fenntartása, kommunikáció	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	Az érintett kérésére történő törlésig
Levelezési cím	Ügyfélkapcsolat fenntartása, kommunikáció	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	Az érintett kérésére történő törlésig
Telefonszám	Ügyfélkapcsolat fenntartása, kommunikáció	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	Az érintett kérésére történő törlésig
Titulus, beosztás	Ügyfélkapcsolat fenntartása, kommunikáció	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	Az érintett kérésére történő törlésig
Képviselt szerv	Ügyfélkapcsolat fenntartása, kommunikáció	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	Az érintett kérésére történő törlésig

## 6. Az adatkezelés szabályai:

### Az érintett jogai:

I. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az Infotv. meghatározott feltételek szerint:

- az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (előzetes tájékozódáshoz való jog),
- kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (hozzáféréshez való jog),
- kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog),
- kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozásához való jog),
- kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (törléshez való jog),
- a Hatóság eljárását kezdeményezhesse (hatósági jogorvoslathoz való jog) és

- g) a bíróság eljárását kezdeményezhesse (bíróági jogorvoslathoz való jog).

II. Az érintettnek a fenti bekezdéssel összhangban jogában áll kérelmezni:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a releváns információkhoz hozzáférést kapjon.

- b) személyes adatainak helyesbítését:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- c) személyes adatainak törlését vagy zárolását:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy egyéb feltételek teljesülése esetén az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje.

- d) személyes adatainak kezelésének korlátozását:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- i. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- ii. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- iii. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- iv. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

**Az érintettek ezen jogok érvényesítését megkönnyítendő az adatkezelő a kérelmek lényegesebb elemeit tartalmazó nyilatkozatmintákat (formanyomtatványokat) bocsáthat az érintettek rendelkezésére.**

III. Az érintettnek joga van továbbá arra, hogy:

- a) személyes adatait géppel olvasható formátumban megkapja:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik.

- b) tiltakozzon az adatkezelés ellen:

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

- c) ne terjedjen ki rá a kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

**Az érintett jogai érvényesülésének biztosítása:**

I. Az adatkezelő az érintett jogai érvényesülésének elősegítése érdekében:

- a) az érintett részére az Infotv.-ben, valamint jelen tájékoztatóban meghatározott esetekben nyújtandó bármely értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti.

**Adatkezelő az adatkezelési tájékoztatót egyrészt elektronikus úton a honlapján egy külön csatolmányként vagy aloldalként, valamint adott esetben az online regisztrációs ívein egy link**



**formájában, másrészt papíron azon a helyen teszi elérhetővé, ahol az érintettek az adatkezelés megkezdésekor elérhetik.**

- b) az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.

**Adatkezelő a jelen tájékoztató 1. főpontjában rögzített elérhetőségek valamelyikén fogadja az érintettet megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmeket.**

#### **A tájékoztatáshoz való jog:**

##### Tájékoztatás a személyes adatok megszerzésének időpontjában:

I. Amikor az érintettre vonatkozó személyes adatok az érintettől az adatkezelő kezelésébe kerülnek, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az adatkezelőnek és az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- c) ha a személyes adatok nem az érintettől lettek megszerelve: az érintett személyes adatok kategóriái;
- d) adott esetben a személyes adatok címzettjeit, illetve a címzettek kategóriáit, ha van ilyen.

II. Az I. pontban említett információk mellett az érintettet a következő kiegészítő információkról is (elsősorban kérésére) tájékoztatni kell:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c) az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához van joga az érintettnek, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti szerv címzett panasz benyújtásának jogáról;
- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása

III. Az I. és II. pont szerinti eljárásrend alkotja az adatkezelő tájékoztatási gyakorlatát. A tájékoztatásra adatkezelő az adatkezelések megkezdését megelőzően nyilvános módon, érthető és átlátható tartalommal biztosít lehetőséget úgy, hogy a mindenkor hatályos (és adott esetben korábbi) adatkezelési tájékoztató(ka)t honlapján közzéteszi, valamint az adatkezelés megkezdésekor, vagyis a személyes adatok megszerzése idején papír alapon is az érintett rendelkezésére bocsátja.

IV. Ezen felül adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja az érintett adattovábbítások fentiek szerinti címzettekről.

V. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, ha egy esetlegesen bekövetkező adatvédelmi incidens az adatkezelő rendszerén belül valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

VI. Ha az érintett a jelen tájékoztató „az érintett jogai” fejezetének I. és II. bekezdéseiben meghatározott kérelmét az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására az adatkezelő elutasítja, az érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatja

- a) az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint
- b) az érintettet az Infotv. alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

##### Előzetes tájékoztatás:

- I. Az előzetes tájékozódáshoz való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul az érintett számára hozzáférhetővé teszi
  - a) az adatkezelő és – ha valamely adatkezelési műveletet adatfeldolgozó végez, az adatfeldolgozó – megnevezését és elérhetőségeit,
  - b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeit,
  - c) a tervezett adatkezelés célját és
  - d) az érintettet az Infotv., valamint az Adatkezelő saját szabályzata alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését.
  
- II. Az I. bekezdésben foglaltakkal egyidejűleg, azzal azonos módon vagy az érintettnek címzetten az adatkezelő az érintett számára tájékoztatást nyújt
  - a) az adatkezelés jogalapjáról,
  - b) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
  - c) a kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – köréről,
  - d) a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásáról és
  - e) az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tényről.
  
- III. A II. bekezdésben foglaltak szerinti tájékoztatás teljesítését az elérni kívánt céllal arányosan az adatkezelő késleltetheti, a tájékoztatás tartalmát korlátozhatja vagy a tájékoztatást mellőzheti, ha ezen intézkedése elengedhetetlenül szükséges:
  - a) az általa vagy részvételével végzett vizsgálatok vagy eljárások – így különösen a büntetőeljárás – hatékony és eredményes lefolytatásának,
  - b) a bűncselekmények hatékony és eredményes megelőzésének és felderítésének,
  - c) a bűncselekmények elkövetőivel szemben alkalmazott büntetések és intézkedések végrehajtásának,
  - d) a közbiztonság hatékony és eredményes védelmének,
  - e) az állam külső és belső biztonsága hatékony és eredményes védelmének, így különösen a honvédelem és a nemzetbiztonság vagy
  - f) harmadik személyek alapvető jogai védelmének biztosításához.

#### **A hozzáféréshez való jog:**

- I. Az érintettnek joga van arra, hogy kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa.
  
- II. A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az érintettet kérelmére az adatkezelő tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e.
  
- III. Ha az érintett személyes adatait az adatkezelő vagy a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli, az adatkezelő az II. bekezdésben meghatározottakon túl az érintett rendelkezésére bocsátja az érintett általa és a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatait és közli vele
  - a) a kezelt személyes adatok forrását,
  - b) az adatkezelés célját és jogalapját,
  - c) a kezelt személyes adatok körét,
  - d) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – körét,
  - e) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamát, ezen időtartam meghatározásának szempontjait,
  - f) az érintettet az Infotv alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését,
  - g) profilalkotás alkalmazásának esetén annak tényét és
  - h) az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket.

- IV. Az érintett hozzáféréshez való jogának érvényesítését az adatkezelő az elérni kívánt céllal arányosan korlátozhatja vagy megtagadhatja, ha ezen intézkedés elengedhetetlenül szükséges a jelen tájékoztató „előzetes tájékoztatás” fejeztének II. bekezdésében meghatározott valamely érdek biztosításához.
- V. A III. bekezdésben foglaltak szerinti intézkedés alkalmazása esetén az adatkezelő írásban, haladéktalanul tájékoztatja az érintettet
- a hozzáférés korlátozásának vagy megtagadásának tényéről, továbbá jogi és ténybeli indokairól, ha ezeknek az érintett rendelkezésére bocsátása a jelen tájékoztató „előzetes tájékoztatás” fejeztének II. bekezdésében meghatározott valamely érdek érvényesülését nem veszélyezteti, valamint
  - az érintettet az Infotv. alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az érintett a hozzáféréshez való jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

#### **Helyesbítés:**

- Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő, ha az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat – különösen az érintett kérelmére – haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti.
- Mentesül a helyesbítési kötelezettség alól az adatkezelő, ha
  - a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésére és azokat az érintett sem bocsátja rendelkezésére, vagy
  - az érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatok valóságát kétséget kizáróan nem állapítható meg.
- Ha az adatkezelő az II. bekezdésben meghatározottak szerint az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatkezelőt, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.

#### **Korlátozás:**

- Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.
- Az adatkezelési korlátozás megszüntetése esetén az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

#### **Törlés:**

- A törléshez való jog érvényesítése érdekében az adatkezelő haladéktalanul törli az érintett személyes adatait, ha
- az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés
    - az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes,
    - célja megszűnt vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához,
    - törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy
    - jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,
  - az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kéri, kivéve az Infotv.-ben rögzített esetekben.
  - az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte, vagy
  - az Infotv. vonatkozó rendelkezésében meghatározott időtartam eltelt.

## 7. Jogorvoslat:

Amennyiben az érintettnek kérdése, problémája merül fel az adatkezelésekkel kapcsolatban, a jelen tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

Az adatkezelő a hozzá postai úton vagy faxon érkezett leveleket, ügyfélmegkereséseket érkeztető számmal látja el, majd a feladó nevével és az érkezés dátumával rendszerében 5 évig megőrzi.

Adatkezelő a beérkezett e-maileket a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törli.

Az érintett az adatkezelési eljárással kapcsolatos panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Hatóság neve:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Hatóság rövidített neve:	NAIH
Székhely:	1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Honlap:	<a href="http://www.naih.hu">www.naih.hu</a>
Email:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>

## 8. Záró rendelkezések

A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdéseket illetően a mindenkor hatályos Infotv. rendelkezései, valamint a tájékoztató 3. pontjában meghatározott egyéb jogszabályok az irányadók.

A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az adatkezelő a neki megadott személyes adatokat sem a megadás után, sem azt követően nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az érintettek értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás kihirdetése és hatálybaléptetése között Adatkezelő kellő időt hagy annak érdekében, hogy az érintettek a módosított tájékoztató tartalmát megismerhessék.